

Umowa nr

Zawarta w dniu pomiędzy:

Odolanowski Zakład Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
z siedzibą w Odolanowie przy ul. Bartosza 7, 63-430 Odolanów, wpisaną do Krajowego Rejestru
Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000459347, posiadającą NIP 622-
278-31-93, REGON 302409617, o kapitale zakładowym w wysokości 30 957 000 zł:

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Zamawiającym

a:

.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą.

Na potrzeby Umowy przyjmuje się znaczenie wymienionym i określonym poniżej pojęciom, związanym z przedmiotem zamówienia. Zdefiniowane pojęcia są pisane w treści Umowy z małej litery, za wyjątkiem wyrażeń: Zamawiający, Wykonawca, Strony, Koordynator.

Słownik pojęć używanych w Umowie:

1. **Zamawiający** – oznacza Odolanowski Zakład Komunalny Sp. z o.o.
2. **Wykonawca** - podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia, złożył ofertę albo zawarł umowę w sprawie zamówienia publicznego.
3. **Strony** - podmioty bezpośrednio uczestniczące w umowie zawiązanej na podstawie rozstrzygnięcia postępowania.
4. **Oprogramowanie wspierające zarządzanie planami ciągłości działania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego** (zwany dalej systemem lub oprogramowaniem) – system informatyczny wspomagający zarządzanie planami ciągłości działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w skład którego wchodzi zintegrowane systemy/moduły zarządzania ryzykiem, informacji przestrzennej GIS oraz aplikacji mobilnej GIS, działający na sprzęcie informatycznym z wykorzystaniem oprogramowania narzędziowego, udostępniający funkcjonalności opisane w OPZ.
5. **Umowa** – umowa zawarta w ramach realizacji OPZ.
6. **Gwarancja i powdrożeniowa opieka serwisowa** – oznacza całokształt świadczonych przez Wykonawcę usług (gwarancyjno-serwisowych) związanych z zapewnieniem poprawnej pracy dostarczonych systemów, będących przedmiotem zamówienia, szczegółowo określone w SWZ oraz w projekcie Umowy.

7. **Dokumentacja** (dot. oprogramowania - systemu) – zbiór dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę w formie tradycyjnej lub elektronicznej (np. plikach doc, pdf). Dokumentacja systemu to ogół dokumentacji technicznej i dokumentacji użytkownika stworzonej dla określonego oprogramowania informatycznego przez jego twórców.
8. **System zarządzania bazą danych** – system zarządzania bazą danych, zwane też oprogramowaniem bazodanowym, silnikiem bazy danych.
9. **Wdrożenie** – całość prac prowadzących do pełnego uruchomienia systemu, polegająca na instalacji i dostosowaniu oprogramowania do wymagań Zamawiającego, a także migracji danych oraz testowaniu i uruchomieniu systemu informatycznego.
10. **Harmonogram Wdrożenia / Realizacji** – szczegółowy terminarz realizacji przedmiotu Umowy przygotowany przez Wykonawcę na podstawie terminów realizacji zamówienia i zaakceptowany przez Zamawiającego.
11. **Protokół Zdawczo – Odbiorczy** (zwany dalej protokołem odbioru) – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac będących przedmiotem poszczególnych elementów dostarczanych w ramach niniejszego postępowania.
12. **Błąd** - oznacza działanie, pojawiające się w systemie i prowadzące do otrzymywania błędnych wyników, nie mające wpływu na bezpieczeństwo systemu i utratę spójności danych czy stabilności systemu. Błąd umożliwia eksploatację systemu.
13. **Awaria** – oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie systemu do bieżącej działalności z powodu uszkodzenia elementów programu lub jego całości. Awaria jest traktowana priorytetowo i usuwana najszybciej jak to jest możliwe.
14. **Usterka Programistyczna** – błąd, mimo identyfikacji którego system nadal funkcjonuje, natomiast usunięcie którego wymaga ingerencji w kod źródłowy.
15. **Czas reakcji serwisowej** – okres od chwili zgłoszenia awarii bądź błędu, do chwili podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jej usunięcia.
16. **Konsultacja** – usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących systemu.

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Zgodnie z wynikiem postępowania Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie p.n.: „ **Dostawa i wdrożenie oprogramowania wspierającego ciągłość działania OZK sp. z o.o.**”.
2. Zakres prac objętych przedmiotem zamówienia obejmuje:
 - 1) Dostawę, udzielenie licencji na Oprogramowanie wspierające zarządzanie planami ciągłości działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w skład którego wchodzi: Systemu zarządzania ryzykiem, systemu informacji przestrzennej GIS oraz oprogramowania do tworzenia Dashboardów prezentujących dane GIS i zarządzania ryzykiem;
 - 2) wdrożenie Systemu zarządzania ryzykiem;
 - 3) wdrożenie systemu informacji przestrzennej GIS wraz z migracją danych dotyczących sieci wodociągowo-kanalizacyjnej na podstawie przekazanych przez Zamawiającego materiałów z Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej;
 - 4) wdrożenie oprogramowania do tworzenia w oparciu o dane pochodzące z wielu źródeł (np. dane finansowe, techniczne etc.) Dashboardów prezentujących je w postaci tabelarycznej i graficznej;
 - 5) Udzielenie co najmniej 36 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony przedmiot zamówienia.

- 6) szkolenia pracowników i administratora;
3. Szczegółowy zakres prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy określają:
 - 1) postanowienia SWZ stanowiące załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,
 - 2) Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej Umowy,
 - 3) Oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu nr: 6/ZP/2025 Stanowiąca załącznik nr 3 do niniejszej Umowy,

§ 2

Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia wszystkich prac związanych z wdrożeniem oprogramowania wspierającego zarządzanie planami ciągłości działania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego w terminie maksymalnie 5 miesięcy od dnia podpisania umowy. Całość zakresu oprogramowania musi być gotowa i wdrożona do dnia 31.10.2025r.
2. Szczegółowe terminy realizacji zamówienia określi Wykonawca w treści Harmonogramu wdrożenia który powstanie po wykonaniu analizy przedwdrożeniowej i będzie stanowił Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy. Harmonogram może być aktualizowany w trakcie wdrożenia, za zgodą Stron.
3. Strony ustalają, że Harmonogram będzie uwzględniał termin dokonania kompletnego wdrożenia oprogramowania wspierającego zarządzanie planami ciągłości działania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego od dnia podpisania Umowy, przy czym Zamawiający wymaga, aby:
 - 1) Wykonawca wykonał analizę przedwdrożeniową wraz z Harmonogramem wdrożenia w terminie 30 dni licząc od dnia podpisania Umowy,
 - 2) Wykonawca dostarczył licencje i zainstalował silnik bazy danych w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy,
 - 3) Wykonawca dostarczył licencje i zainstalował oprogramowanie wspierające zarządzanie planami ciągłości działania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy.
 - 4) Wykonawca świadczył powdrożeniową opiekę serwisową w okresie 36 miesięcy od daty podpisania protokołu zakończenia wdrożenia.
4. Opóźnienia wynikające z nieprzygotowania danych przez Zamawiającego nie obciążają Wykonawcy i powodują przesunięcie terminów realizacji o okres równy okresowi opóźnienia spowodowanego przez Zamawiającego.
5. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych lub niezależnych od obu Stron okoliczności Strony dopuszczają za obopólną zgodą możliwość zmiany okresu wdrożenia określonego w harmonogramie.

§ 3

Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych.
2. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności oprogramowania wspierającego zarządzanie planami całości działania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego z przepisami prawa obowiązującymi w polskim systemie prawnym.

4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do oprogramowania oraz, że korzystanie z systemów zgodnie z udzieloną licencją, nie będzie naruszać praw autorskich osób trzecich.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na oprogramowanie wspierające zarządzanie planami całości działania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, w skład którego wchodzi: system zarządzania ryzykiem, system informacji przestrzennej GIS
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu ograniczone co do ilości użytkowników systemu (4 użytkowników, w tym 2 do Dashboardów), niezbywalne, bez ograniczeń czasowych licencji na użytkowanie oprogramowania o którym mowa w ust 5, w siedzibie Zamawiającego i jego jednostkach organizacyjnych.
7. Licencja o której mowa w ust. 6 upoważnia Zamawiającego do:
 - 1) sporządzania jednego egzemplarza kopii zapasowej systemu;
 - 2) prezentacji danych przetworzonych przez system lub ich kopii za pomocą dowolnej technologii;
 - 3) publicznego przekazywania i prezentowania danych przetworzonych przez system;
 - 4) wprowadzania danych za pośrednictwem systemu i do przechowywania ich w pamięci komputera lub dystrybucji w sieciach komputerowych, na przykład w sieciach wewnętrznych Zamawiającego lub w internecie; i/lub
 - 5) udostępniania systemu w taki sposób, aby umożliwić każdej upoważnionej osobie dostęp do takiego oprogramowania, gdy tylko taka osoba o tym zdecyduje; i/lub
 - 6) testowania systemu pod kątem bezpieczeństwa jego stosowania i usuwania wykrytych zagrożeń w jego funkcjonowaniu po zainstalowaniu systemu.
6. Z zastrzeżeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Zamawiający nie może:
 - 1) trwale lub czasowo zwielokrotnić Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - 2) wprowadzać jakichkolwiek zmian w systemie,
 - 3) korzystać z kopii archiwalnej lub zapasowej równocześnie z oprogramowaniem/systemem.
7. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) niepowielania oprogramowania/systemu poza wykonaniem kopii zapasowych,
 - 2) nieudostępniania oprogramowania/systemu osobom trzecim (odpłatnie lub nieodpłatnie, w całości lub w części).
8. Z chwilą przekazania systemu Zamawiający uzyskuje prawo:
 - 1) własności materialnych substytutów systemu (nośników optycznych), na których przekazano system;
 - 2) do wymiany oprogramowania/systemu w przypadku stwierdzenia wad fizycznych w jego materialnych substytutach (wady nośników optycznych).
9. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumentację użytkową oprogramowania, dostarczonego w ramach przedmiotu niniejszej Umowy. Dokumentacja powinna być dostarczona w formie papierowej lub na nośniku elektronicznym.
10. Wykonawca oświadcza, że świadczenia objęte niniejszą Umową będą wolne od wad fizycznych i prawnych i nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich.
11. Wykonawca będzie informował pisemnie Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni, o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na prawidłowe wykonanie Umowy.

§ 4

Oświadczenia i obowiązki Zamawiającego

W trakcie realizacji Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do:

1. Zapewnienia dostępu do poszczególnych pomieszczeń i obiektów niezbędnych do należytego wykonania prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy.
2. Zapewnienia dostępu do pomieszczenia serwerowni.
3. Niezwłocznego udostępnienia aktualnych dokumentacji technicznych koniecznych dla realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, o ile Wykonawca wystąpi pisemnie o udostępnienie takiej dokumentacji, i o ile są one w posiadaniu Zamawiającego.
4. Dostarczenia potrzebnych informacji w celu właściwego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o ile są one w posiadaniu Zamawiającego.
5. Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji i wyjaśnień niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.

§ 5

Koordynatorzy

1. Zamawiający i Wykonawca wyznaczą (każdy ze swojej Strony) osoby odpowiedzialne za koordynowanie i obsługę wszelkich formalności związanych z realizacją prac wynikających z niniejszej Umowy.
2. Strony ustanawiają następujących Koordynatorów:
Koordynator Zamawiającego: tel. email:
Koordynator Wykonawcy: tel. email:
3. Każda ze Stron może dokonać zmiany swojego Koordynatora, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia danemu Koordynatorowi informacji o zmianie i nie stanowi ona zmiany Umowy.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia oraz inna korespondencja przewidziana w niniejszej Umowie będą przekazywane drugiej Stronie w formie pisemnej w języku polskim i będą doręczone osobiście, kurierem, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie za wykonanie całości przedmiotu Umowy wyniesie:
(netto)zł (słownie:zł),
podatek VAT, którego stawka wynosi%, tj. wartość VAT w wysokości
zł (słownie:zł),
(brutto) zł (słownie:zł).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym.
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
4. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania numeru rachunku bankowego uwidocznionego w wykazie o którym mowa w art. 96b ust. 1-3 ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników). W przypadku, gdy numer rachunku bankowego Wykonawcy nie znajduje się

w wykazie o którym mowa powyżej (białej liście podatników), Zamawiający poinformuje urząd skarbowy właściwy dla Wykonawcy o dokonaniu zapłaty na rachunek bankowy spoza wykazu w terminie 3 dni od dnia przeprowadzenia transakcji.

6. Zamawiający wyłącza możliwość przekazywania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy dnia 9 listopada 2018 r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno prywatnym* (t.j. Dz.U. 2020.1666 ze zm.).
7. Zamawiający, realizując obowiązek określony w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. *o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych* (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. ustawy.

§ 7

Zmiana umowy i jej warunki

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy na podstawie art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp oraz w następującym zakresie lub przypadku:
 - 1) zmiany w przepisach prawa, w szczególności zmiany stawki podatku VAT;
 - 2) zajścia okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a dotyczących działań lub zaniechań właściwych organów, osób trzecich, Zamawiającego lub osób upoważnionych przez Strony, w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu Umowy, a skutkujących - bezpośrednio lub pośrednio - znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem spełnienia świadczeń Stron w sposób określony przy podpisaniu Umowy, o ile wyżej wymienione okoliczności mają charakter obiektywny;
 - 3) zmiany podwykonawcy, wprowadzeniu podwykonawcy w zakresie nie przewidzianym w Specyfikacji Warunków Zamówienia, treści oferty złożonej przez Wykonawcę lub rezygnacji z podwykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawca polegał na zasobach podwykonawcy w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, zmiana podwykonawcy lub rezygnacja z podwykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem, że nowy podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 4) zmian korzystnych dla Zamawiającego jak skrócenie terminu realizacji, zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 5) zmiany terminu realizacji Umowy z powodu:
 - a) działania siły wyższej, co oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron Umowy, które nastąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron umowy; za przejaw siły wyższej Strony uznają w szczególności:
 - klęski żywiołowe, w tym trzęsienie ziemi, huragan, powódź i inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne,
 - akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.,
 - działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu,
 - strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne

- b) nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności zmiany dotychczasowych lub wejścia w życie nowych przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - 6) działania osób trzecich, nie będące konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron, które uniemożliwiają wykonanie przedmiotu Umowy;
 - 7) wystąpienia podczas wykonywania prac konieczności wykonania czynności dodatkowych, których nie można było przewidzieć, a od których wykonania uzależnione jest wykonanie prac podstawowych - termin realizacji może zostać przesunięty o czas niezbędny do wykonania tych czynności;
 - 8) zmiany spowodowane pojawieniem się lepszych i nowszych technologii, których wprowadzenie będzie korzystne dla Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się, iż każdorazowo dokonają (w formie pisemnego aneksu) zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na mocy Umowy, w przypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4) lit b) 5 ustawy Pzp, tj. zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
4. Aneks, o którym mowa w ust. 3, wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 3 pkt. 1) - 4).
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 3 pkt. 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 3) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej Strony Umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,

odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

9. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt. 2), 3) i 4), przed zawarciem aneksu, o którym mowa powyżej, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2), 3) i 4). Aneks, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien być zawarty przez Strony w terminie 30 dni od daty złożenia Zamawiającemu powyższego oświadczenia przez Wykonawcę, przed wejściem w życie zmian, o których mowa w ust 3 pkt 2), 3) i 4).
10. Przy określaniu warunków zmiany niniejszej umowy sporządza się Protokół Konieczności.
11. Niezależnie od powyższego, Zamawiający i Wykonawca dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych.

§ 8

Usuwanie błędów i awarii

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania oprogramowania/systemów i usuwania wszelkich awarii i błędów.
2. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania awarii i błędów zgłoszonych przez Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu zgłoszenia /w terminie dnia roboczego licząc od dnia zgłoszenia¹. Termin o którym mowa w zdaniu pierwszym stanowi maksymalny Czas reakcji serwisowej tj.: okres od chwili zgłoszenia awarii bądź błędu, do chwili podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jej usunięcia.
3. W przypadku wystąpienia Awarii lub Błędu Wykonawca w terminie 1 dnia licząc od daty podjęcia reakcji serwisowej zaproponuje rozwiązanie alternatywne, nieingerujące w kod źródłowy, a pozwalające na prawidłowe korzystanie z oprogramowania/systemu, które umożliwiłoby będzie dalszą bieżącą eksploatację oprogramowania/systemu (tzw. obejście).
4. Usunięcie Awarii, wymagające korekty kodu źródłowego - nastąpi niezwłocznie i skutkuje wydaniem aktualizacji wersji systemu.
5. Usunięcie Błędu – nastąpi w terminie wydania najbliższej wersji oprogramowania/systemu, nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia Błędu.
6. Zgłaszanie i potwierdzanie prac związanych z awarią błędem następuje za pośrednictwem skrzynki e-mail.
7. W świetle powyższego Wykonawca oświadcza i zapewnia, że wykona przedmiot umowy z należytą starannością, w sposób prawidłowy, zgodny z przepisami prawa, postanowieniami umowy, obowiązującymi normami, najnowszymi i odpowiednimi zdobyczami wiedzy zawodowej i umiejętności, a oprogramowanie wspierające zarządzanie planami ciągłości działania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego od dnia dokonania odbioru będzie działało prawidłowo oraz będzie spełniało wszystkie wymagania określone w umowie SWZ oraz Opisie przedmiotu zamówienia. W związku z oświadczeniem złożonym w zdaniu poprzedzającym Wykonawca udziela na przedmiot umowy 36-miesięcznej Gwarancji jakości obowiązującej od daty podpisania protokołu zakończenia wdrożenia.

§ 9

Kary umowne

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie dotyczącym przedmiotu zamówienia:

¹ Niepotrzebne usunąć

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 w ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 1
2. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1.
4. Kwota naliczonych kar umownych może zostać potrącona z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy. Zamawiający ma również prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych.
5. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 30% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Obowiązek zapłaty kar, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 10

Zachowanie poufności

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania W tajemnicy wszelkich informacji poufnych stanowiących tajemnicę Zamawiającego, które zostały udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego W związku z wykonaniem niniejszej umowy. Powyższe nie ma ograniczeń czasowych i nie wygasa po zakończeniu realizacji niniejszej umowy. W przypadku zaś naruszenia powyższego obowiązku, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia powstałej z tego tytułu szkody u Zamawiającego, W pełnej jej wysokości, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 11

Zakaz przelewu wierzytelności

Wykonawca nie może dokonać zbycia, zastawu, przelewu wierzytelności ani żadnych innych uprawnień i zobowiązań wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności

§ 12

Klauzula salwatoryjna

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne W chwili zawierania Umowy lub stanie się nieważne po zawarciu Umowy, ważność pozostałych postanowień Umowy pozostaje w mocy, a W miejsce postanowień nieważnych wchodzi postanowienia powszechnie obowiązującego prawa lub inne, zwyczajowo przyjmowane rozwiązania, których celem jest osiągnięcie takiego samego lub jak najbliższego zamierzonemu celowi skutku gospodarczego.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe przesyłką pocztową. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za utracone tą drogą dane osobowe.

2. Osoby upoważnione do kontaktu ze Strony Zamawiającego:
..... tel.....e-mail
3. Osoby upoważnione do kontaktu ze Strony Wykonawcy:
..... tel. e-mail
4. Strony uprawnione są do dokonywania według własnego uznania zmian osób upoważnionych do kontaktu, co nie stanowiło będzie zmiany niniejszej umowy i o czym powiadomią się niezwłocznie na piśmie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy kodeksu cywilnego, przepisy powołane w SWZ i niniejszej umowie oraz w następującej kolejności:
 - a) treść specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) wraz z załącznikami,
 - b) treść oferty złożonej przez Wykonawcę.
6. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany w umowie lub jej załącznikach muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Strony mają obowiązek wzajemnego powiadomienia o każdej zmianie adresu do korespondencji wskazanego w niniejszej umowie pod rygorem uznania korespondencji kierowanej na dotychczasowy adres za doręczoną prawidłowo.
9. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY